

Facebook Workshop

für Winzer







Agenda

Facebook Workshop

- 1. Facebook Content
- 2. Performance Marketing im Social Web





WWW in Österreich

Top 3 der beliebtesten Websites in Österreich im Jahr 2018.

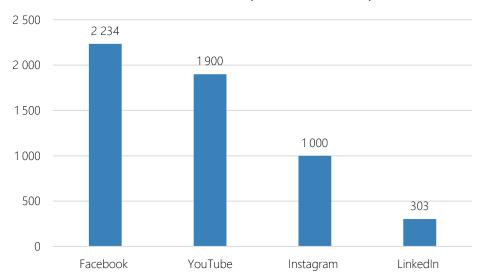
- 1. Google
- 2. YouTube
- 3. Facebook





Nutzerzahlen weltweit

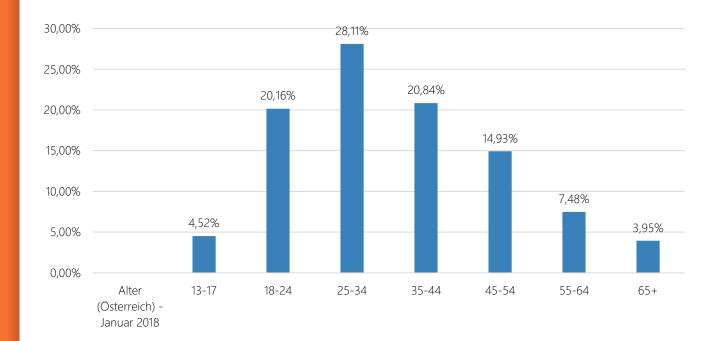
Nutzerlnnen (in Millionen)



Quelle: Statista.



Facebook Altersverteilung in AT





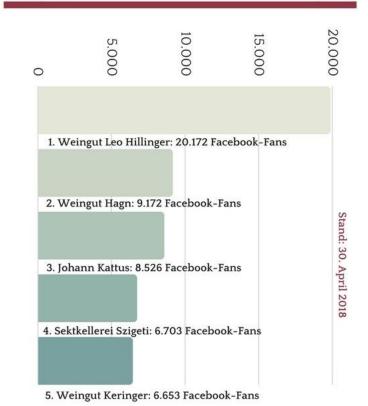
Quelle: Statista.

Facebook Top 5 Winzer



TOP 5 WINZER

mit den meisten Facebook-Fans





Nutzerzahlen Österreich











Paid vs. Organic



VS.



	Nicht kostenlos	Kosten	Kostenlos
nteressen	Zielgruppe ist eine bestim Gruppe basierend auf Intund/oder demografische	Zielgruppe	Zielgruppe besteht meist aus eigenen Followern
ICII	Merkmalen		Geringe Kontrolle der
gruppe	Hohe Kontrolle der Zielgruppe		Zielgruppe
	Neukundengewinnung	Nutzen	Kundenbindung
gen Nutzen	Fokussiert auf kurzfristige	Zeit	Fokussiert auf langfristigen Nutzen
glich	Zeitliche Steuerung mögl		Geringe zeitliche Steuerung
otago	Fokus auf Performance	Ziel	Fokus auf Markenimage
~ ~ ~ ~ ~ ~			



Facebook





Fokus:

Mehrwert für die Zielgruppe schaffen





Facebook User

Was suchen User auf Facebook?

- 1. Unterhaltung
- 2. Informationen
- 3. Community



Content *Erstellen*

Social Media Content richtig gemacht!

- Emotional statt Werblich / Werte statt Botschaften
- Agilität statt Penetranz
- Regelmäßig statt sporadisch
- Meinungsfreiheit statt Meinungen zensieren
- Kurze Postings statt lange





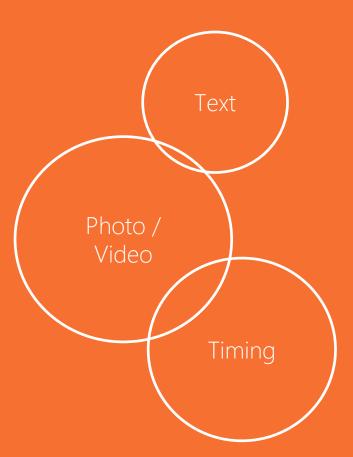
Content Kategorien

Beispiele für Content Kategorien:

- Weingut
- Team/ Mitarbeiter
- Wein Herstellung
- Weinverkostung
- Weinkeller
- Events mit Kunden
- Informationen rund um das Thema Wein/ Genuss
- UserInnen zur Interaktion aufrufen
- •



Der Post





Content *Beispiele*



Mushroom or cherry? Blueberry or blackberry? Check out our latest guide to appreciating the taste of Pinot Noir: one of the most complex (and, if you're a winemaker) confounding grape varieties.



Information.



Running low of your favorite V. Sattui wines? Check out our current wine specials to re-stock your cellar! https://bit.ly/2RZwYDU



Produkte.



Calling all couples to join us this Valen-Wines weekend from 2/14 through 2/17 ♥ Can't make it this weekend? Grab tickets for our Wine + Food experience on 3/16 from 11 am - 1 pm! https://bit.ly/2CNq5Mn



Events/ Veranstaltungen.



It's here! It's here! National Drink Wine Day - What's in YOUR glass?



Interaktion.





Content *Text*

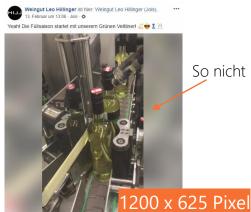
Texten am besten so:

- Kurz halten ca. 90 Zeichen
- Wesentliches in der ersten Zeile
- Zur Interaktion anregen durch:
- Call to Actions
- Fragen and die User
- Tagging
- Emojis einsetzen 💝



Content Bilder Formate













VSCO Bildbearbeitung







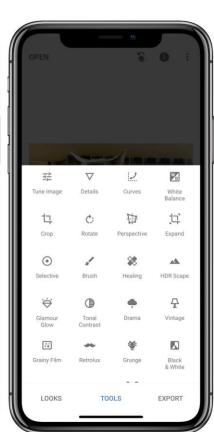


Snapseed detaillierte Bildbearbeitung















Pixaloop Animation der Bilder













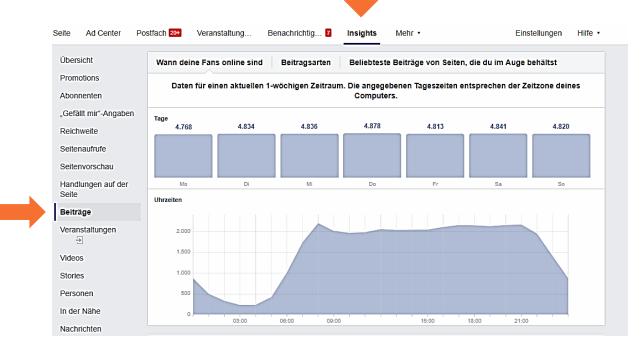
Wann sollte man posten?

- Wenn es Ihre Daten sagen
- Wenn es relevant ist





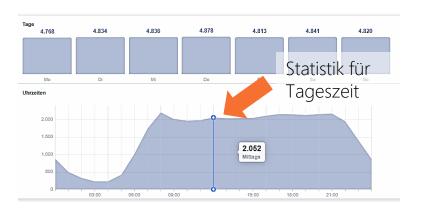
Content *Timing*







Content *Timing*

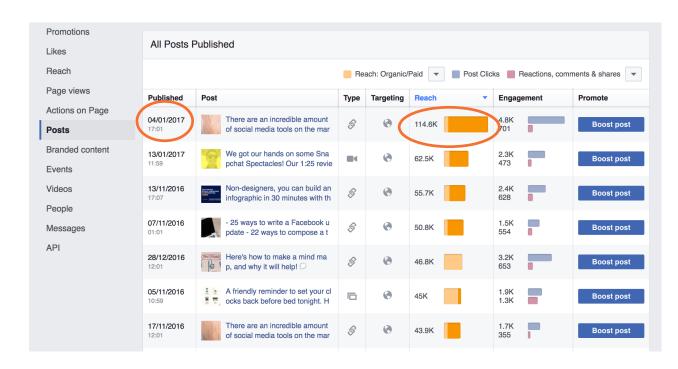








Content *Timing*







Content Tipps & Infos



1,7 Sek. sehen sich Menschen im Durchschnitt Content in ihrem mobilen Feed an (1,4 x weniger als am Desktop).



5x mehr Zeit verbringen Menschen mit dem Ansehen von Videos, als von statischen Inhalten auf Facebook.





80/20 Regel
20% der Inhalte für
Markenwerbung einsetzen
und 80% der Inhalte für
Themen, die Ihre Zielgruppe
unterhaltet.

Thomas Hutter hat immer die neusten Infos zu Social Media Themen.



Facebook







WAS SPRICHT DAFÜR?

Vorteile

- Targeting-Optionen
- Zeitplan- und Budgetkontrollen
- Nachverfolgung von Werbeanzeigen und
- Performancekennzahlen (CTR = Click Through Rate, CPO = Cost per Order etc.)
- Wichtige Insights zur Zielgruppe
- Support Plattform
- Ohne bezahlte Werbung werden Beiträge kaum ausgespielt



BUSINESS MANAGER

Business Manager erstellen

Business Manager

Manage ad accounts, Pages, and the people who work on them — all in one place. It's free.

https://business.facebook.com





BUSINESS MANAGER ANLEITUNG

1. Schritt – Konto erstellen



2. Schritt – Bei Facebook anmelden

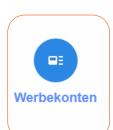


3. Schritt – Name vergeben





Business Manager Unternehmenseinstellungen



Hinzufügen

Füge ein Werbekonto hinzu, wenn dein Unternehmen Kampagnen und deren Abrechnung kontrolliert. Durch das Hinzufügen eines Werbekontos wird dieses in den Business Manager verschoben.

Werbekonto beanspruchen

Zugriff beantragen

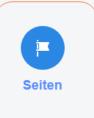
Beantrage den Zugriff auf ein Werbekonto, wenn dein Unternehmen das Konto im Namen eines anderen Unternehmens verwenden muss (z. B. wenn du für eine Agentur arbeitest und das Konto einem Kunden gehört). Das Werbekonto gehört weiterhin dem aktuellen Eigentümer.

Werbekonto beantragen

Neu erstellen

Du benötigst ein neues Werbekonto für dein Unternehmen.

Werbekonto erstellen



Beanspruchen

Beanspruche eine Seite, wenn dein Unternehmen sie bereits besitzt oder du deren Eigentümer sein solltest (z. B. wenn ein anderes Unternehmen die Seite für dich erstellt hat). Durch das Beanspruchen einer Seite wird sie in den Business Manager verschoben.

Seite beanspruchen

Zugriff beantragen

Beantrage den Zugriff auf eine Seite, wenn dein Unternehmen sie im Namen eines anderen Unternehmens verwenden muss (z. B. wenn du für eine Agentur arbeitest und Werbeanzeigen auf der Seite eines Kunden schalten möchtest). Die Seite gehört weiterhin dem aktuellen Eigentümer.

Seite beantragen

Neu erstellen

Erstelle eine neue Seite, falls du sie für dein Unternehmen benötigst.

Seite erstellen



Business Manager-Administrator hinzufügen

Ein Administrator kann Folgendes:
Mitarbeiter, Partner und andere
Administratoren hinzufügen oder entfernen;
Unternehmenseinstellungen ändern; Seiten,
Werbekonten und andere Elemente
hinzufügen oder sich selbst zuweisen und das
Unternehmen aus dem Business Manager
löschen.

Administrator hinzufügen

Business Manager-Mitarbeiter hinzufügen

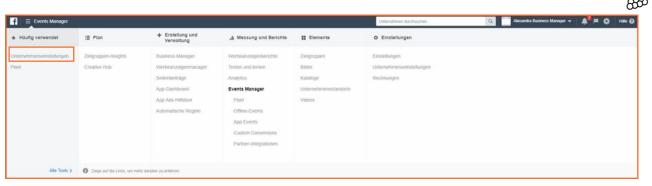
Ein Mitarbeiter kann Unternehmenseinstellungen anzeigen und Seiten, Werbekonten und anderen Elementen zugewiesen werden.

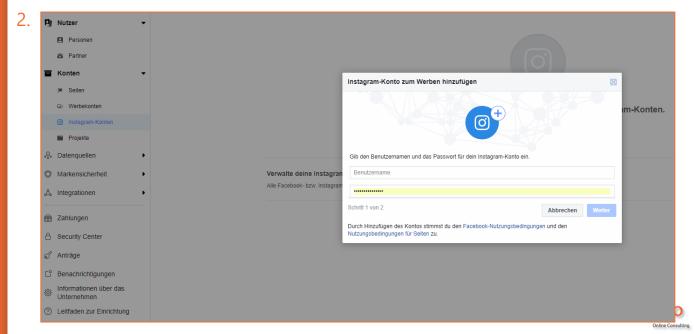
Mitarbeiter hinzufügen



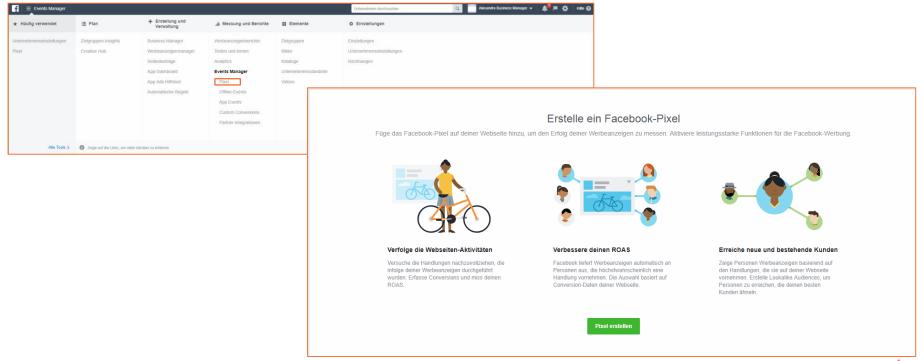
Instagram verknüpfen *Fb Business Manager*

1.





Facebook Pixel







Facebook Pixel

Installiere deinen Pixel-Code



Um dein Facebook-Pixel verwenden zu können, installiere bitte den Pixel-Code auf deiner Webseite. Dieser Code sendet Daten zu Webseitenbesuchen an Facebook. So kannst du Kundenhandlungen messen und deine Werbung wirksamer gestalten.

Wähle zum Installieren des Pixel-Codes eine Option aus. Du kannst die Auswahl später jederzeit ändern.



Einen Integration oder Tag Manager nutzen

Das Facebook-Pixel kann derzeit in folgende Lösungen integriert werden: BigCommerce, Google Tag Manager, Magento, Segment, Shopify, Squarespace, Wix, WooCommerce und vieles mehr. Mehr zu Plattformintegrationen.



Code manuell selbst erstellen

Wir führen dich durch die Schritte zum Installieren des Pixel-Codes.



Anleitung per E-Mail an einen Entwickler senden

Sende die Installationsanleitung an eine(n) EntwicklerIn, damit diese(r) den Pixel-Code für dich installiert.

Zurück Feedback einsenden

Abbrechen





Facebook Pixel

```
Pixel-Code installieren
  1 Finde den Header-Code für deine Webseite
       Finde die <head> </head> Tags in deinem Webseiten-Code oder die Header-Vorlage in
       deinem CMS oder auf deiner Webplattform. So findest du diese Vorlage oder den Code in
       verschiedenen Webmanagement-Systemen.
         <!-- Beispiel -->
         !DOCTYPE html>
         <html lang="en">
           <head>
             <script>...</script>
             insert_pixel_code_here
  2 Kopiere den gesamten Pixel-Code und füge ihn im Webseiten-
     Header ein
       Füge den Pixel-Code unten im Header-Bereich direkt über dem </head>-Tag ein. Der
       Facebook-Pixel-Code kann im Header deiner Webseite über oder unter vorhandenen
       Tracking-Tags (z. B. Google Analytics) hinzugefügt werden.
       Erweiterten Abgleich verwenden (1)
         <!-- Facebook Pixel Code -->
         <script>
          !function(f,b,e,v,n,t,s)
           {if(f.fbq)return;n=f.fbq=function(){n.callMethod?
           n.callMethod.apply(n,arguments):n.queue.push(arguments));
           if(!f. fbg)f. fbg=n;n.push=n;n.loaded=!0;n.version='2.0';
           n.queue=[1:t=b.createElement(e):t.asvnc=!0:
           t.src=v;s=b.getElementsByTagName(e)[0];
           s.parentNode.insertBefore(t,s)}(window, document, 'script',
           'https://connect.facebook.net/en US/fbevents.js');
           fbq('init', '216850979044192');
           fbq('track', 'PageView');
         <noscript><img height="1" width="1" style="display:none"</pre>
          src="https://www.facebook.com/tr?
 Zurück Feedback einsenden
                                                              E-Mail-Anleitung
                                                                                 Fortfahren
```

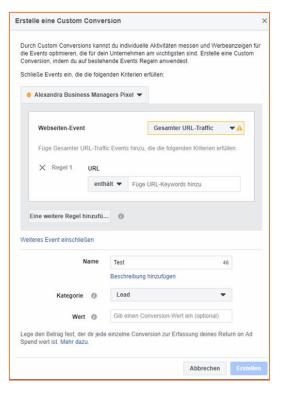
Bsp. HTML Code einer Webseite

```
<!DOCTYPE html>
<!--[if IE 6]>
<html id="ie6" lang="en-US">
<![endif]-->
<!--[if IE 7]>
<html id="ie7" lang="en-US">
<![endif]-->
<!--[if IE 8]>
<html id="ie8" lang="en-US">
<![endif]-->
<!--[if !(IE 6) | !(IE 7) | !(IE 8) ]><!-->
<html lang="en-US">
<!--<![endif]-->
<head>
<meta charset="UTF-8"/>
<title>Suchmaschinenoptimierung (SEO) &amp; Online-Marketing in Wien | O
k rel="alternate" id="templateurl" href="https://www.otago.at/wp-con"
<link rel="pingback" href="https://www.otago.at/xmlrpc.php"/>
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, maxi</pre>
<meta name="description" content="Sie wollen online mehr Kunden erreiche
<meta name="keywords" content="SEO, SEM, Suchmaschinenoptimierung, Suchm</pre>
<meta name="google-site-verification" content="oYkwiPusUs1 WSRyEaGxoLgi8</pre>
<link rel="canonical" href="https://www.otago.at/"/>
<link rel='dns-prefetch' href='//ws.sharethis.com'/>
<link rel='dns-prefetch' href='//fonts.googleapis.com'/>
<link rel='dns-prefetch' href='//maxcdn.bootstrapcdn.com'/>
<link rel='dns-prefetch' href='//s.w.org'/>
```



Facebook Pixel Custom Conversion









Business Manager *Einstellungen*

- Unternehmenseinstellungen → Informationen über das Unternehmen
- Einstellungen → Einrichtung des Werbekontos →
 Zahlungseinstellungen

Inhaber 10	
otago Online Consulting GmbH (539535252860327)	
Name des Werbekontos	
Rem Hukendu	f ≡ Einstellungen
Zeitzone	
(UTC +02:00) Wien	
Währung	
Euro (EUR)	Seiten
Werbezweck	Zahlungseinstellungen
Ja, ich buche Werbeanzeigen für geschäftliche Zwecke Nein, ich buche Werbeanzeigen nicht für geschäftliche Zwecke	Zaniangochiotoliangen
	S Benachrichtigungen
Name des Unternehmens	
Gib einen Namen ein	
Geschäftsadresse Du erklärst hiermit, dass diese Geschäftsadresse ein Hauptstandort deines Untermehmens ist. Anschrift 1	
Anschrift 2	
Stadt	
Bundesstaat, Provinz oder Region Postleitzahl	
Land des Unternehmens	
Österreich ▼	
Europäische USt-Nummer	
🔻	
Du kannst dieses Feld leer lassen, wenn deine Geschäftsadresse außerhalb der Europäischen Union (EU) liegt oder du nicht über eine europäische USt- Nummer verfügst.	
Werbeagentur	

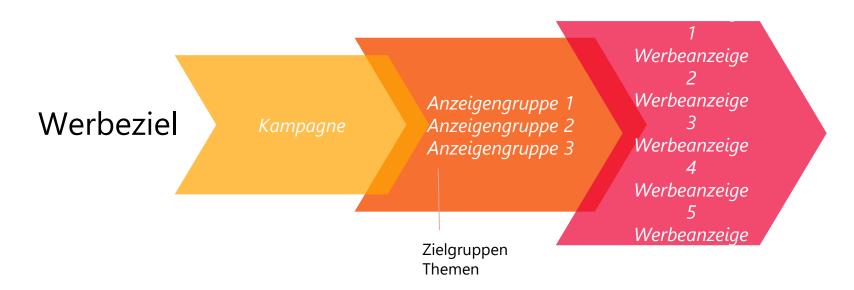


Business Manager Einstellungen





Werbeanzeigenmanager







Werbeziel



Bekanntheit

Ziele, die Interesse an deinen Produkten oder Dienstleistungen erzeugen. → Branding



Erwägung

Ziele, die Menschen anregen, über dein Business nachzudenken & Informationen darüber zu suchen. → Interaktion



Conversion

Ziele, die an deinem Business interessierte Personen anregen, deine Produkte oder Dienstleistungen zu kaufen.

→ Umsatz





WERBEZIEL Bekanntheit

Marken bekanntheit



Personen ansprechen, die mit hoher Wahrscheinlichkeit der Werbeanzeige Aufmerksamkeit schenken.

Reichweite

Werbeanzeige möglichst vielen Personen der gewählten Zielgruppe zeigen.





Werbeziel *Erwägung*



Weiterleiten von Personen auf Seiten innerhalb oder außerhalb von Facebook (Webseiten, Landing Pages, Lead-Formulare, Facebook Canvas, Apps)



Personen dazu bringen, mit einem Beitrag od. einer Seite zu interagieren. (Likes, Beiträge, Angebote, Veranstaltungen)



Personen in einen App Store leiten, um eine App herunterzuladen oder mit ihr zu interagieren.

Videoaufrufe



Inhalte hervorheben in Form von Videos, kurzen In-Stream Videos oder Slideshows.



Kontaktformulare hinzufügen z.B: Newsletter, Bewerbungsformular, für Veranstaltungen registrieren, Anfragen, Angebote usw.



Personen dazu bringen, mit Ihrem Unternehmen zu interagieren, um Leads zu generieren & Fragen potenzieller Kunden zu beantworten.



Werbeziel Conversion



Personen zur Interaktion mit einer Webseite, Facebook-App oder mobile App bewegen und diese über das Facebook-Pixel od. App Events verfolgen und messen.



Produkte aus einem Produktkatalog bewerben.

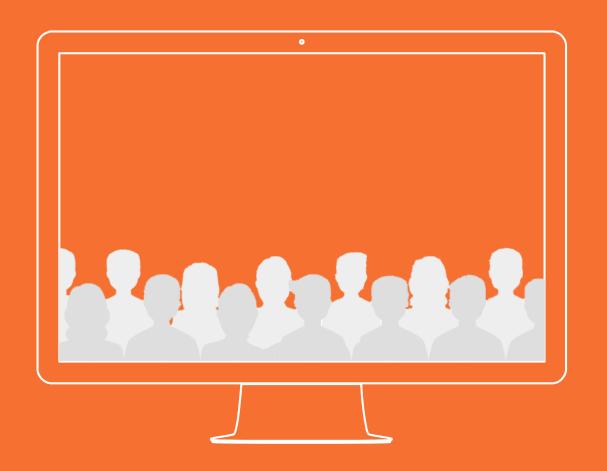
Besuche im Geschäft

Personen innerhalb eines bestimmten Radius um einen Standort mit Werbeanzeigen erreichen. Möglichkeiten: Callto-Action "Route planen" oder "Jetzt anrufen", Bericht "Besuche im Geschäft".



AUDIENCES

Core
Audience
Custom
Audience
Lookalike
Audience





Audiences

Personas

Ein Weinliebhaber sollte:



- Qualität vor Quantität stellen (weniger ist besser ist mehr)
- ein Genussmensch sein (auch im Alltagsstress muss man genießen dürfen)
- nicht geizig sein (preisbewusst konsumieren ja, wegen 10 Cent verzichten nein)
- Spaß am Leben haben (Wein bei schlechter Laune ist ungesund)
- gerne in Gesellschaft sein (Wein schweißt zusammen und macht gemeinsame Abende lustiger)
- gutes Essen schätzen
- Werte besitzen wie: Nachhaltigkeit, Neugierde, Respekt und Loyalität
- ein Gefühlsmensch sein





Audiences Personas

Persona 1: Anne Meyer

- 27 Jahre jung
- Lebt und arbeitet in Wien als Lehrerin
- Trinkt gerne Wein zu verschiedensten Anlässen:
- Nutzt ihren schönen Balkon, um Freundinnen einzuladen und gerne mehrere Gläser frischer Weißweine bei lustigen Stunden zu leeren
- Kocht gerne mit ihrem Freund am Wochenende und gönnt sich dazu zum Essen passende Weine
- Genießt den Sonnenuntergang alleine gerne mit fruchtigen und leichten Rotweinen
- Nach einem langen Arbeitstag darf es auch gerne ein kräftiger Rotwein um zu entspannen
- Liebt die Abwechslung im Alltag und ist offen f
 ür neue Dinge
- Strahlt Positivität aus und mag keine Nörgler
- Gibt ihren Mitmenschen viel aber freut sich auch über Gegenleistungen





Audiences *Personas*

Persona 2: Wilfried Hamacher

- 61 Jahre alt, verheiratet
- Versicherungskaufmann mit eigener Agentur arbeitet seit 35 Jahren für Allianz
- Liebhaber italienischer Rotweine, besonders aus der Toskana
- Anspruchsvoller Geschmack, lebt nach dem Motto Geld = Qualität trinkt keine Weine unter 10€
- Arbeitet auch im Alter noch sehr viel, verbringt die Freizeit mit seiner Frau abends vor dem TV und einer Flasche Rotwein oder in wunderschönen Urlauben
- Lässt sein Geld für sich arbeiten, nimmt gerne und häufig Dienstleistungen in Anspruch





Audiences

Custom Audiences



Nutzung von Daten aus dem CMS, der Webseite, einer mobilen App oder anderen Quellen → Remarketing



Targeting mithilfe von Facebook Daten. Elemente einer Core Audience sind: **Demografie**, **Standort**, **Interessen**, **Verhaltensweisen**, oder **Verbindungen**.

Lookalike Audiences

Neue Zielgruppen erstellen, indem man Custom Audiences mit Facebook-Targeting kombinierst.





AUDIENCES *Tools*



Zielgruppen mit dem Facebook Pixel erneut erreichen → Remarketing Handlungen der User auf der Webseite verfolgen.



Audience Insights & Zielgruppen hinterlegen



- Kundendatei
- Datei hochladen (neu LTV)
- MailChimp Import
- Webseiten-Traffic
- App-Aktivität
- Offline-Aktivität
- Interaktion
- Video
- Lead-Formular
- Vollbild-Erlebnis
- Facebook-Seite
- Instagram-Business-Profil
- Veranstaltung



Werbeformate

- Foto
- Video & 360° Video
- Karussell
- Slideshow
- Canvas
- Collection
- Stories











Ergebnisse Analysieren & Interpretieren







Kontaktiere uns über:













